

CORSO ONLINE DALL'AI GENERATIVA AGLI AGENTI NELLO STUDIO LEGALE: L'AUTOMAZIONE INTELLIGENTE

Dal 4 al 16
dicembre 2026

12 ore – 4 incontri

Wolters Kluwer

ALTALEX FORMAZIONE

CORSO ONLINE

DALL'AI GENERATIVA AGLI AGENTI NELLO STUDIO LEGALE: L'AUTOMAZIONE INTELLIGENTE



DOCENTE

MARCO MARTORANA

Avvocato e Professore a contratto in Diritto della privacy presso Universitas Mercatorum. Svolge attività di Responsabile della Protezione dati (DPO)

SCENARIO

Per due anni l'intelligenza artificiale generativa è entrata negli studi come assistente conversazionale: si formula una richiesta, il modello restituisce un testo, il professionista rivede. **Gli agenti cambiano il tipo di rapporto.**

Un agente non risponde a una singola domanda, ma porta a termine un compito articolato:

- pianifica i passaggi;
- consulta fonti e strumenti;
- produce un risultato strutturato;
- chiede conferma quando necessario.

Per lo studio legale questo significa poter affidare interi processi ricorrenti - la prima risposta a una mail standard, la ricerca preliminare, l'archiviazione ragionata dei documenti - **mantenendo il controllo sul merito.**

Il Corso accompagna l'avvocato dal capire **che cosa distingue davvero un agente da una chatbot** fino a progettarne uno **tarato sul proprio studio**, con la propria knowledge base e le proprie regole. Tiene insieme i due piani che non si possono separare: quello **operativo**, cioè come si costruisce e si governa un agente senza scrivere codice, e quello **giuridico**, perché dal 10 ottobre 2025 l'art. 13 della legge n. 132/2025 impone all'avvocato precisi doveri di trasparenza nei confronti del cliente e ribadisce che la responsabilità del risultato resta interamente sua.

CORSO ONLINE

DALL'AI GENERATIVA AGLI AGENTI NELLO STUDIO LEGALE: L'AUTOMAZIONE INTELLIGENTE



OBIETTIVI

- **Distinguere con precisione un agente AI da un modello generativo tradizionale** e riconoscere quando conviene affidare un intero processo anziché un singolo compito
- **Conoscere gli agenti disponibili nel 2026 utilizzabili nell'attività forense**, con i rispettivi limiti e i rischi propri del dominio legale, a partire dalle allucinazioni
- **Padroneggiare il quadro giuridico dell'uso professionale dell'AI:** art. 13 della legge n. 132/2025, AI Act, GDPR e doveri deontologici, con l'informativa da consegnare al cliente
- **Costruire l'agente dello studio:** knowledge base proprietaria, system prompt avanzati, configurazione e aggiornamento nel tempo, condivisione controllata con i collaboratori
- **Progettare l'automazione dei processi ricorrenti dello studio** e misurarne il ritorno in ore liberate ed errori evitati.
- **Definire un piano di adozione realistico**, con priorità, risultati rapidi e regole interne di governance.

DESTINATARI

- Avvocati
- Responsabili organizzativi dello studio
- Consulenti informatici

CREDITI FORMATIVI

Richiesta di accreditamento inoltrata al Consiglio Nazionale Forense.

PERCHÉ IL NOSTRO CORSO?

- **Formula live streaming** studiata per garantire una didattica modulabile in base alle proprie esigenze
- **Formazione interattiva** con momenti di confronto e spazi q&a dedicati. Durante i webinar potrai sempre inviare le tue domande al docente utilizzando la chat della piattaforma
- **Incontri videoregistrati**. Potrai ripassare gli argomenti delle lezioni in un secondo momento. Le videolezioni sono accessibili per tutta la durata dell'iniziativa e per i 90 gg successivi all'ultimo webinar La registrazione dell'evento è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua
- **Materiale didattico** esaustivo. Al termine di ogni webinar saranno disponibili nel tuo profilo personale le slide dell'incontro e la registrazione della lezione.

CORSO ONLINE

DALL'AI GENERATIVA AGLI AGENTI NELLO STUDIO LEGALE: L'AUTOMAZIONE INTELLIGENTE



PROGRAMMA

I MODULO

4 dicembre 2026
dalle 14.30 alle 17.30

DAL MODELLO ALL'AGENTE: CHE COSA CAMBIA?

- Che cosa distingue un agente da una chatbot: pianificazione autonoma, uso di strumenti, ciclo di feedback, produzione di output strutturato
- Il concetto di agentic workflow: quando ha senso affidare all'AI un processo completo e quando conviene restare al singolo compito
- Autonomia e supervisione: l'avvocato come dponiel processo, non come semplice operatore
- Panoramica degli agenti oggi disbili per il lavoro legale (aggiornamento 2026): ChatGPT Agent Mode, Claude, Microsoft Copilot Agents, Gemini Deep Research, NotebookLM e strumenti verticali per il diritto
- I limiti e i rischi propri del dominio legale: allucinazioni, citazioni inventate, affidabilità delle fonti. Il monito della giurisprudenza più recente

QUESTIONS & ANSWERS

II MODULO

7 dicembre 2026
dalle 14.30 alle 17.30

IL QUADRO GIURIDICO: RESPONSABILITA', TRASPARENZA E DEONTOLOGIA

- L'art. 13 della legge n. 132/2025: l'AI come strumento di supporto, la prevalenza del lavoro intellettuale, l'obbligo di informare preventivamente il cliente
- L'informativa al cliente: i modelli diffusi da CNF e da Confprofessioni-ANF, come integrarli nella lettera d'incarico e nel mandato
- L'AI Act (Reg. UE 2024/1689) e il coordinamento con la legge italiana: classificazione del rischio e obblighi che riguardano l'attività forense
- GDPR, segreto professionale e riservatezza: trattamento dei dati con gli agenti, sistemi chiusi e aperti, trasferimenti verso Paesi terzi
- La responsabilità professionale: l'avvocato resta l'unico garante del risultato. Verifica, validazione e tracciabilità dell'output

QUESTIONS & ANSWERS

CORSO ONLINE

DALL'AI GENERATIVA AGLI AGENTI NELLO STUDIO LEGALE: L'AUTOMAZIONE INTELLIGENTE



III MODULO

9 dicembre 2026
dalle 14.30 alle 17.30

COME COSTRUIRE L'AGENTE DI STUDIO

- La knowledge base proprietaria: caricare la normativa di riferimento, la prassi interna, i modelli e i casi tipo, trasformandoli nella memoria operativa dell'AI di studio
- System prompt avanzati: istruire il modello sulle materie prevalenti, sul tono con i clienti e sullo stile dello studio
- GPT personalizzati, progetti e agenti su misura: configurazione pratica, criteri di aggiornamento, gestione nel tempo
- Condivisione interna sicura: rendere l'AI di studio disponibile ai collaboratori in modo controllato, con attenzione alla riservatezza

Esercitazione guidata: proma di Q&A

QUESTIONS & ANSWERS

Esercitazione guidata:
configurazione di un mini-agente per un'attività ricorrente dello studio

IV MODULO

16 dicembre 2026
dalle 14.30 alle 17.30

COME AUTOMATIZZARE I PROCESSI: CASI D'USO E PIANO DI ADOZIONE

- Casi d'uso concreti: prima risposta alle mail standard con scalata delle urgenze, reportistica periodica al cliente, archiviazione e tagging intelligente dei documenti, ricerca e revisione documentale
- Collegare strumenti e orchestrare più agenti: cenni alle piattaforme di automazione e al Model Context Protocol, senza scrivere codice
- Il ritorno dell'automazione: ore risparmiate, errori evitati, capacità produttiva liberata
- Il piano di adozione in 90 giorni: priorità, risultati rapidi, governance interna
- L'avvocato del 2026-2027: dove si sposta il valore umano quando l'AI gestisce le attività operative

QUESTIONS & ANSWERS