

ORGANISMO DI MEDIAZIONE DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI IMPERIA

SCHEDA DI VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI MEDIAZIONE

LA SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO VIENE CONSEGNATA A CIASCUNA PARTE AI SENSI DELL'ART. 7  
COMMA 5 DEL D.M. 180/2010.

SI PREGA DI COMPILARE LA SCHEDA E RESTITUIRLA ALLA SEGRETERIA AL TERMINE DEL PROCEDIMENTO DI  
MEDIAZIONE.

**Per quale motivo e' stata promossa l'attività di mediazione?**

- Perché il tentativo era obbligatorio
- Perché il tentativo era previsto da una clausola di mediazione
- Perché il tentativo e' stato sollecitato dal giudice
- Per scelta volontaria delle parti

**Il procedimento si è concluso:**

- Per mancata partecipazione della/e altra/e parte/i
- E' stato raggiunto un accordo di conciliazione
- Non è stato raggiunto alcun accordo
- Le parti hanno accettato la proposta del mediatore
- Il mediatore ha formulato una proposta ma le parti non hanno accettato

**Esprima una valutazione sulle seguenti voci:**

**0 = grav. insufficiente; 1 = insufficiente; 2 = sufficiente; 3= discreto; 4= buono; 5= ottimo**

**A) con riferimento all'attività svolta dalla segreteria dell'organismo**

FACILITA' DI ACCESSO	0	1	2	3	4	5
DISPONIBILITA' DEI FUNZIONARI	0	1	2	3	4	5
EFFICIENZA DEI FUNZIONARI	0	1	2	3	4	5
CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE	0	1	2	3	4	5
TEMPESTIVITA' NELLE COMUNICAZIONI	0	1	2	3	4	5

TEMPESTIVITA' NELLA FISSAZIONE DEGLI INCONTRI	0	1	2	3	4	5
EFFICIENZA E TRASPARENZA DEL PROCEDIMENTO	0	1	2	3	4	5

**B) CON RIFERIMENTO AGLI INCONTRI DI MEDIAZIONE**

ADEGUATEZZA DEI LOCALI	0	1	2	3	4	5
PUNTUALITA'	0	1	2	3	4	5
TRASPARENZA ED EFFICIENZA DEL PROCEDIMENTO	0	1	2	3	4	5

**C) CON RIFERIMENTO ALL'ATTIVITA' DEL MEDIATORE**

DISPONIBILITA' E PUNTUALITA'	0	1	2	3	4	5
PROFESSIONALITA' E COMPETENZA	0	1	2	3	4	5
IMPARZIALITA'	0	1	2	3	4	5
RISERVATEZZA	0	1	2	3	4	5

<b>D) VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELLA MEDIAZIONE</b>	0	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---	---

**Eventuali commenti o suggerimenti per migliorare l'attivita'di mediazione:**

---



---



---

(Firma della parte che ha compilato il questionario)