



---

## **REGOLAMENTO SULLO SPORTELLO PER IL CITTADINO**

Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Imperia,

visti gli articoli 30, comma 1, 35 comma 1 lett. u) e 30, comma 3 della legge 31 dicembre 2012 n. 247;

visti i provvedimenti emanati dal Consiglio Nazionale Forense in attuazione alla predetta normativa ed in particolare il testo del Regolamento 19/04/2013 n. 2 che regola le modalità di accesso allo Sportello del Cittadino,

adotta

il seguente regolamento.

### **Art. 1**

#### *Oggetto del regolamento e ambito di applicazione*

Lo sportello ha il compito di fornire un servizio di informazione e orientamento per la fruizione delle prestazioni professionali degli avvocati e per l'accesso alla giustizia, con esclusione di ogni attività di consulenza. E' vietata l'informazione sui giudizi pendenti.

## **Art. 2**

### *Informazione e orientamento per la fruizione delle prestazioni professionali degli avvocati*

1. Per quanto concerne la fruizione delle prestazioni professionali degli avvocati, il servizio avrà ad oggetto l'informazione e l'orientamento:
  - a) sulle modalità di svolgimento delle prestazioni professionali e della loro utilità, anche nella prospettiva della prevenzione del contenzioso;
  - b) sulle formalità necessarie ai fini del conferimento dell'incarico;
  - c) circa i diritti e gli obblighi derivanti dal conferimento dell'incarico;
  - d) sulla possibilità di rivolgersi al Consiglio dell'Ordine, qualora vi sia mancanza di accordo sul compenso con il proprio difensore, al fine di raggiungere una conciliazione.

## **Art. 3**

### *Informazioni e orientamento per l'accesso alla giustizia*

1. Per quanto concerne l'accesso alla giustizia, il servizio avrà ad oggetto l'informazione e l'orientamento:
  - a) circa gli strumenti di tutela giudiziaria previsti dall'ordinamento;
  - b) circa i tempi di massima di un giudizio ed i parametri di legge, nonché gli oneri tributari e le possibili conseguenze della soccombenza, precisando che tali informazioni sono indicative;

c) in materia di difesa di ufficio e di requisiti per accedere al Patrocinio a Spese dello Stato in sede civile e penale;

2. Il servizio avrà altresì ad oggetto l'informazione e l'orientamento:

a) sulle procedure di risoluzione alternativa delle controversie esperibili, anche tramite camere arbitrali, di conciliazione o risoluzione alternativa, in particolare costituite presso lo stesso Consiglio dell'Ordine ai sensi dell'art. 29, comma 1, lett. n) della legge 31 dicembre 2012, n. 247;

b) circa i possibili vantaggi derivanti in termini di tempi e costi dall'esperimento di tali procedure;

c) su eventuali problematiche nell'ambito del patrocinio a spese dello Stato.

#### **Art. 4**

##### *Accesso al servizio*

1. Può accedere allo sportello chiunque necessiti di informazione e orientamento per la fruizione delle prestazioni professionali degli avvocati e per l'accesso alla giustizia.

2. L'accesso allo sportello è gratuito ed è limitato ad una sola audizione.

3. La persona che intenda accedere allo sportello dovrà essere in grado di comprendere e parlare la lingua italiana. In caso contrario dovrà farsi accompagnare da una persona di sua fiducia che sia in grado di fungere da interprete.

4. Il servizio prestato dallo sportello viene reso nei locali del Consiglio dell'Ordine, nei giorni e nelle ore indicati dallo stesso e resi noti al pubblico con idonee modalità.

5. Al fine di usufruire del servizio, l'utente dovrà firmare un modulo di consenso al trattamento dei dati personali, in conformità alle disposizioni di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

6. Il Consiglio dell'Ordine non trattiene alcun documento fornito dall'utente e non redige alcun verbale in relazione al servizio prestato.

## **Art. 5**

### *Elenco dei professionisti iscritti allo sportello*

1. Il servizio prestato allo sportello viene reso da avvocati iscritti in un apposito elenco, tenuto dal Consiglio dell'Ordine al fine della organizzazione del servizio, al quale possono essere iscritti avvocati nell'ambito di materie di propria competenza, che non abbiano riportato sanzioni disciplinari superiori all'avvertimento, che non siano soggetti a procedimenti disciplinari in corso e che siano in regola con l'assolvimento dell'obbligo formativo e con il pagamento del contributo di iscrizione all'Albo.

2. L'elenco, ad uso interno del Consiglio, dovrà essere aggiornato con cadenza almeno biennale e contenere l'indicazione dei settori di attività prevalente degli iscritti.

3. Ciascun avvocato potrà presentare domanda di iscrizione unicamente per l'elenco tenuto dal Consiglio dell'Ordine di appartenenza, indicando le materie di propria competenza per le quali intende prestare attività per lo sportello.
4. All'Avvocato che presterà la propria attività presso lo sportello sarà riconosciuto un credito formativo per ogni ora di servizio prestato.
5. All'avvocato che svolge le attività dello sportello è fatto divieto:
  - a) di indicare il nominativo di avvocati che possano assumere l'incarico professionale relativo alla questione per cui sono fornite informazioni e orientamento;
  - b) di assumere incarichi professionali dal beneficiario dei servizi resi in relazione alla questione per cui sono fornite informazioni e orientamento.
6. I divieti di cui al comma precedente si estendono anche al coniuge, ai parenti fino al secondo grado, nonché agli associati, ai soci e ai colleghi che esercitano nello studio del professionista che abbia prestato l'attività di sportello.
7. Il Consiglio dell'Ordine tiene, anche in forma telematica, un registro ove annota, a margine delle generalità degli iscritti nell'elenco di cui al comma 1, i soggetti nei cui confronti è stata resa l'attività di informazione e orientamento e la sommaria indicazione dell'oggetto dell'attività stessa. A tal fine gli Avvocati che prestano servizio allo Sportello dovranno tempestivamente procedere a tali formalità mediante compilazione del modulo di consenso allegato al presente Regolamento.

## **Art. 6**

### *Violazione del regolamento*

1. Il Consiglio dell'Ordine vigila sulla corretta applicazione e sul rispetto del presente regolamento.
2. Ferma rimanendo la eventuale rilevanza sotto il profilo deontologico delle inosservanze compiute dall'Avvocato, comporta l'esclusione dall'elenco:
  - a) la mancata presenza dell'Avvocato allo sportello, nel turno di riferimento, senza giustificato motivo;
  - b) il rifiuto o l'omissione ingiustificati di prestare l'attività di sportello alla persona che accede al servizio;
  - c) il venir meno dei requisiti di accesso all'elenco dei professionisti di cui all'art. 5, comma 1;
  - d) la violazione dei divieti di cui all'art. 5, commi 4 e 5.

## **Art. 7**

### *Oneri*

1. Gli oneri derivanti dall'espletamento delle attività dello sportello sono posti a carico dell'Ordine degli Avvocati.