



## ORDINE DEGLI AVVOCATI DI IMPERIA

---

### VADEMECUM SULLO SPORTELLO PER IL CITTADINO

La Legge Professionale Forense (legge 247/2012), all'art. 30, ha stabilito l'istituzione presso ogni Consiglio dell'Ordine di uno Sportello per il Cittadino per fornire un servizio, gratuito, di **informazione e orientamento** ai cittadini sulle prestazioni professionali e sul funzionamento della giustizia.

Il 19/4/2013 il C.N.F., in attuazione dell'articolo 30 della legge 247/2012, ha approvato il Regolamento n. 2-R-2013 che stabilisce tempi e modalità di accesso allo Sportello. Il C.O.A. di Imperia, dovendo istituirlo, ha adottato un proprio regolamento in data 28/12/2015.

Lo Sportello fornisce un servizio di informazione e orientamento su:

- strumenti di tutela giudiziaria previsti dall'ordinamento,
- tempi di massima di un giudizio e parametri di legge,
- oneri tributari e possibili conseguenze della soccombenza,
- difesa d'ufficio,
- requisiti e condizioni per accedere al patrocinio a spese dello Stato,
- procedure di risoluzione alternativa delle controversie esperibili anche tramite camere arbitrali,
- procedure di conciliazione o risoluzione alternativa, eventualmente costituite presso lo stesso Consiglio dell'Ordine ai sensi dell'art. 29, comma I, lett. n) della legge 31 dicembre 2012, n.247;
- possibili vantaggi derivanti in termini di tempi e costi dall'esperimento di tali procedure.

Il servizio fornisce altresì informazioni e orientamento sulle modalità di svolgimento delle prestazioni professionali degli avvocati e della loro utilità, anche nella prospettiva della prevenzione del contenzioso, sulle formalità necessarie per il conferimento degli incarichi ai legali, circa i diritti e gli obblighi derivanti dal conferimento dell'incarico, sulla possibilità di rivolgersi al Consiglio dell'Ordine, in caso di mancanza di accordo sul compenso con il proprio difensore, al fine di raggiungere una conciliazione.

Lo sportello esclude ogni attività di consulenza legale e di informazione sui giudizi pendenti.

A tal fine chi fosse interessato potrà compilare apposita domanda di adesione presso la segreteria dell'Ordine.

Si prega di prendere attenta visione dei divieti che il regolamento impone e dei crediti formativi riconosciuti all'avvocato che presti la propria attività presso lo sportello.